

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

редакция от 10.01.2025

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) описывает, как Общество с ограниченной ответственностью «Скил Лайн. Интернет Технологии» (далее по тексту – Оператор), располагающийся территориально по адресу 236022, КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД КАЛИНИНГРАД, Г. КАЛИНИНГРАД, УЛ. УРАЛЬСКАЯ, Д. 18, ПОМЕЩ. 420, ПОМЕЩ. 4, ведет работу с персональными данными на сайте <https://etour.center/> и его поддоменах.

1. Основные термины, определения и понятия

- 1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью программно-аппаратных вычислительных средств;
- 1.2. Блокирование – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.3. Закон – Федеральный закон “О персональных данных” от 27.07.2006 N 152-ФЗ, основополагающий закон, определяющий порядок и принципы работы с персональными данными.
- 1.4. Информационная система – комплекс программно аппаратных или программных средств, обеспечивающих возможность сбора, консолидации, хранения, уточнения, редактирования, удаления и прочие действия с персональными данными субъектов;
- 1.5. Обезличивание – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.6. Обработка Персональных данных – любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными. При посещении данного веб-сайта ООО Скил Лайн. Интернет Технологии является оператором Ваших персональных данных.
- 1.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным, которые обрабатывает Оператор относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail).

1.9. Предоставление – раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.10. Программное обеспечение – линейка программных продуктов ETour и другие программные решения, разрабатываемые Оператором;

1.11. Сайт, веб-сайт – веб-сайт с доменом etour.center, а также их поддомены;

1.12. Cookie-файлы – небольшой набор данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя без изменений и какой-либо обработки. Cookie-файлы применяют для аутентификации пользователя; хранения Персональных предпочтений и настроек пользователя; отслеживания состояния сеанса доступа пользователя; хранения сведений статистики о пользователе.

1.13. CRM (CRM-система, сокращение от англ. Customer Relationship Management) – прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

В рамках Политики под данным термином понимается CRM Оператора, с помощью которой он организует обработку Персональных данных.

2. Ваши права при обработке Персональных данных

В соответствии с действующими нормативными актами Вы имеете право:

- 2.1. На доступ к персональным данным;
- 2.2. На уточнение Персональных данных;
- 2.3. На блокирование и удаление Персональных данных;
- 2.4. На обжалование действий или бездействия Оператора;
- 2.5. На обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их Персональных данных;
- 2.6. На отзыв согласия на обработку Персональных данных.

3. Реализация прав субъекта Персональных данных

3.1. Написать запрос на адрес 236022, КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД КАЛИНИНГРАД, УЛ. УРАЛЬСКАЯ, Д. 18, ПОМЕЩ. 420, ПОМЕЩ. 4, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше Ф.И.О. или Ф.И.О. представителя, информацию о взаимоотношениях с Вами, в ходе которых Оператор получил ваши Персональные данные.

3.2. Вы можете отправить запрос по электронной почте sales@skilline.ru, в этом случае запрос должен быть в форме электронного образа документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

3.3. Обжаловать действия как Оператора Персональных данных Вы можете в территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзору).

4. Цели сбора, объемы и виды персональных данных используемых оператором

Для достижения перечисленных ниже целей Оператор собирает, записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет (обновляет, изменяет), извлекает, использует, передает (предоставляет, обеспечивает доступ), блокирует, удаляет, уничтожает Персональные данные как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

4.1. Обработка cookie-файлов

4.1.1. Для корректной работы Сайта Оператор использует cookie-файлы, которые собираются в отношении всех Пользователей.

4.1.2. Какие cookie-файлы используются:

Вид	Описание	Цель использования
Необходимые Файлы cookies	Обеспечивают надлежащую работу Сайта	Для обеспечения надлежащего отображения интерфейсов и их интерактивных компонентов
Функциональные Файлы cookies	Сохраняют предпочтения в отношении настроек Сайта	Для упрощения использования Сайта, лучшего пользовательского опыта
Аналитические Файлы cookies	Сохраняют агрегированную информацию об использовании Сайта и его отдельных элементов	Для дальнейшего улучшения интерфейсов, планирования развития Сайта
Маркетинговые Файлы cookies	Сохраняют информацию о том, как используется Сайт, то есть, предпочтения в отношении Сайта	Для персонализации Сайта, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации

4.1.3. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 Закона и обрабатываются автоматизированным способом.

4.1.4. Основанием для обработки Ваших данных в этом случае будет согласие на обработку Персональных данных, предоставляемого Вами путем совершения конклюдентных действий – продолжения пользования Сайтом.

4.1.5. По достижении сроков обработки Персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

4.1.6. Если Вы не хотите, чтобы Оператор собирал Ваши Персональные данные с помощью cookie-файлов Вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

4.2. Работа с обращениями и запросами от заинтересованных лиц

4.2.1. Заполняя форму обратной связи на Сайте для получения информации о продуктах и услугах, оказываемых оператором, Вы соглашаетесь на предоставление информации о функциональных возможностях и характеристиках Программного обеспечения, необходимого для обеспечения работы.

4.2.2. В форме Вы оставляете следующие данные: имя; e-mail (адрес электронной почты); номер телефона.

4.2.3. Данные, собираемые для реализации настоящей цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 Закона и обрабатываются автоматизированным способом.

4.2.4. Основанием для обработки Ваших данных в этом случае будет согласие на обработку Персональных данных, предоставляемое Вами путем отправки Ваших Персональных данных через форму обратной связи.

4.2.5. Ваши данные, вся информация по Вашему взаимодействию с Оператором, а также запись звонка будет храниться в CRM.

4.2.6. Оператор будет хранить Ваши Персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

5. Третьи лица, имеющие доступ к Вашим персональным данным

5.1. Оператор передает Персональные данные третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 4 Политики. Все третьи лица являются российскими организациями, соблюдающими принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные Законом, соблюдающими конфиденциальность Персональных данных, а также принимающими необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом.

5.2. Оператор вправе передать Ваши Персональные данные третьим лицам в случае, если Вы выразили согласие на передачу Ваших Персональных данных либо передача Персональных данных требуется для предоставления Вам услуг, связи с Вами или выполнения договора, заключенного с Вами

6. Меры по защите персональных данных применяемые Оператором

6.1. Персональные данные, которые Оператор собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области Персональных данных. Для этого Оператор применяет технические, правовые и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 Закона, в частности, но не ограничиваясь:

6.1.1. Определяет угрозы безопасности Персональных данных при их обработке;

6.1.2. Принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты Персональных данных;

6.1.3. Назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности Персональных данных в компании Оператора;

6.1.4. Создает необходимые условия для работы с персональными данными;

6.1.5. Организует учет документов, содержащих Персональные данные;

6.1.6. Организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются Персональные данные;

6.1.7. Хранит Персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

6.2. Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.3. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

6.4. Срок хранения Персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Персональных данных, соответствует сроку хранения Персональных данных на бумажных носителях.

6.5. При сборе Ваших данных, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Обновление политики

7.1. Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Вас. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами по средствам связи, оставленными Вами.